

# ISO 9001 & OPERATEUR QUALIFIE



## FORMATION

### Public concerné :

Personnes devant mettre en place et faire vivre une certification ISO et Opérateur Qualifié. Sont également concernés par certaines parties les différents responsables de la société, en temps que vecteurs de la qualification.

### Objectifs

- ⇒ Mettre en place un système qualité pour une double certification ISO / Opérateur Qualifié suivant le cahier des charges UTAC.

### Plan de formation

#### Cours théorique

- ⇒ Présentation du CDC UTAC – Lien avec la norme ISO 9001.
  - ..... Responsabilités de la Direction (pour les ressources, à la qualité, revue de direction...).
- ⇒ Responsabilité autorité & communication - Le rôle du Responsable Qualité
  - ..... Compétences, sensibilisation et formation (Ressources Humaines).
- ⇒ Définition et cartographie des processus, la maîtrise et le pilotage des processus.
  - ..... L'architecture et la structure documentaire à mettre en place. (Manuel Qualité, processus, procédures ...)
- ⇒ Plan d'améliorations – Actions correctives & préventives.
  - ..... Manuel qualité – Maîtrise des documents et enregistrements.
- ⇒ Processus achat : Exigence UTAC / produits homologués.
  - ..... Identification et traçabilité.
- ⇒ Planification et réalisation du produit (Ressources Matérielles).
  - ..... Maîtrise des dispositifs de surveillance et de mesure (métrologie).
- ⇒ La veille réglementaire : gestion et diffusion.
  - ..... Audit Interne – Surveillance et mesure du produit.

#### Travaux pratiques

- ⇒ Identification des processus à maîtriser, création de la cartographie des processus.
- ⇒ Rédaction du manuel qualité (au fur et à mesure de l'avancement).
- ⇒ Création des fiches processus, documents et enregistrements – Plan d'améliorations.
- ⇒ Veille réglementaire – Gestion des contraintes constructeurs & des produits homologués.
- ⇒ Analyse des fiches de veille réglementaire.
- ⇒ Réalisation de l'organigramme et des fiches de fonctions – Gestion des appareils de contrôle et de mesure.
- ⇒ Suivi de la production – Contrôle à réception, en cours et final.
- ⇒ Réalisation d'un audit interne - Réalisation d'une revue de direction.

### Prérequis :

Connaitre les bases de la carrosserie industrielle

### Durée : h

### Méthodes pédagogiques générales :

- Généralité sur un SMQ / Opérateur Qualifié (SMQ : Système de Management de la Qualité).
- Cours théorique : Développement chapitre par chapitre des actions et documents à mettre en place.
- Exercices d'applications (alternés avec la théorie) : création des divers documents applicables.
- Mise en place et validation pas à pas du système.

### Nom et qualité du formateur :

### Documents fournis :

Support de formation et attestation de formation.





---

## Modalité de suivi de l'exécution du programme et d'appréhension des résultats

---

- ⇒ Il est demandé aux stagiaires à chaque début de demi-journée la signature de la feuille de présence.
- ⇒ Durant la formation, le formateur veille à la bonne compréhension et acquisition de l'information au travers de questions posées aux stagiaires.

---

## Evaluation

---

- ⇒ Audit en tandem avec le formateur du système mis en place.
- ⇒ Les différents acteurs seront impliqués dans la formation en fonction de leur poste :
  - Le responsable qualité : la totalité de la formation.
  - Les autres acteurs seront formés aux parties spécifiques à leur fonction.

