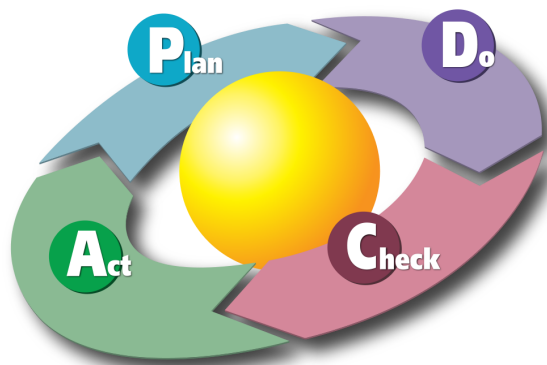


AUDITEUR ISO

FORMATION



Public concerné :

Personnes devant réaliser des audits internes ISO.

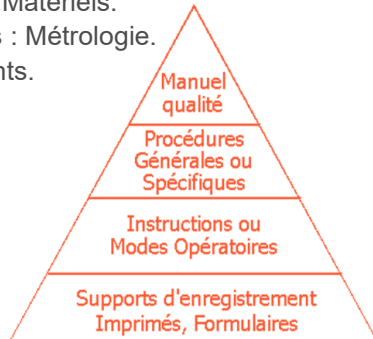
Objectifs

Savoir auditer un système qualité ISO 9001

Plan de formation

Cours théoriques

- ⇒ Les exigences ISO :
 - Responsabilités de la Direction & rôle du Responsable Qualité.
 - L'approche processus : Définition, cartographie maîtrise et pilotage des processus.
 - La structure documentaire : Manuel Qualité, processus, procédures, enregistrements...
 - L'amélioration continue : traitement des NC; Actions correctives; Actions préventives.
 - Gestion des ressources Humaines & Matériels.
 - Appareils de mesures et de contrôles : Métrologie.
 - La mesure de la satisfaction des clients.
 - Indicateurs et tableaux de bord.
 - Revue de direction.
- ⇒ Le rôle de l'auditeur,
- ⇒ La préparation de l'audit,
- ⇒ La réalisation de l'audit,
- ⇒ Le rapport d'audit,
- ⇒ Mettre en œuvre des actions correctives et en effectuer le suivi,
- ⇒ Mettre en œuvre les actions d'amélioration et en effectuer le suivi.



Prérequis :

Connaître la norme ISO 9001

Durée :

Méthodes pédagogiques générales :

- Cours théorique : développement chapitre par chapitre des actions et documents à mettre en place,
- Exercices d'applications (alternés avec la théorie) : création des divers documents applicables.
- Mise en situation réelle d'apprentissage et de pratique de l'audit.

Nom et qualité du formateur :

Documents fournis :

Support de formation et attestation de formation

Travaux pratiques

- ⇒ Rédaction d'un plan d'audit,
- ⇒ Réalisation d'un audit interne
- ⇒ Réunion de synthèse,

Modalité de suivi de l'exécution du programme et d'appréhension des résultats

- ⇒ Il est demandé aux stagiaires à chaque début de demi-journée la signature de la feuille de présence.
- ⇒ Durant la formation, le formateur veille à la bonne compréhension et acquisition de l'information au travers de questions posées aux stagiaires.

Evaluation

Rédaction du compte rendu et élaboration des actions correctives : enrichir le plan d'actions.