

SIMPLIFIER SON SYSTÈME OPÉRATEUR QUALIFIÉ



FORMATION

Public concerné :

Personnes voulant faire vivre un système qualité basé sur les exigences Opérateur Qualifié au sens de l'Arrêté Ministériel du 18 novembre 2005 modifié.

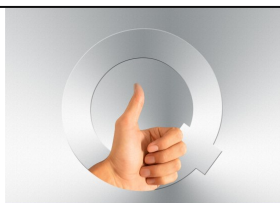
Objectifs

Simplifier et faire vivre un système qualité déjà place tout en respectant les exigences spécifiques aux carrossiers afin de préparer l'audit Opérateur Qualifié suivant son cahier des charges.

Plan de formation

Cours théoriques

- ⇒ Point sur le CDC Opérateur Qualifié.
 - Variantes avec l'ISO 9001 V2008.
- ⇒ La place du Responsable Qualité.
 - Les parties techniques à maîtriser.
- ⇒ Alléger la cartographie des processus, la maîtrise et le pilotage des processus.
 - Indicateurs ou pas ?
- ⇒ Comment alléger l'amélioration continue ?
 - Mise en place d'un plan d'amélioration simplifié.
- ⇒ Processus achat : s'adapter aux réelles exigences.
 - Identification, traçabilité et gestion des fournisseurs.
- ⇒ Maîtriser les exigences réglementaires du produit réalisé.
 - Simplifier sa gestion des dispositifs de surveillance et de mesure.
- ⇒ Gérer et diffuser la veille réglementaire de façon simple.
 - Mettre en place des audits internes adaptés au nouveau système



Travaux pratiques

- ⇒ Identification des processus à maîtriser et allègement de la cartographie.
- ⇒ Simplification du manuel qualité (au fur et à mesure de l'avancement).
- ⇒ Mise à jour des fiches processus, documents et enregistrements.
- ⇒ Mise en place d'un plan d'amélioration simplifié.
- ⇒ Simplification de la gestion des ressources humaines et matérielles : allons à l'essentiel.
- ⇒ Mettre en place des contrôles à réception, en cours et finaux essentiels.
- ⇒ Préparation d'une revue de direction simplifiée.

Prérequis :

Connaitre le métier de la carrosserie, en particulier le vocabulaire spécifique au métier.

Durée :

Méthodes pédagogiques générales :

- Généralité sur un SMQ / Opérateur Qualifié (SMQ : Système de Management de la Qualité).
- Cours théorique : Développement chapitre par chapitre des actions et documents obligatoires.
- Exercices d'applications (alternés avec la théorie) : simplification du système mis en place.
- Mise en place et validation pas à pas du système.

Nom et qualité du formateur :

Documents fournis :

Support de formation et attestation de formation.



Modalité de suivi de l'exécution du programme et d'appréhension des résultats

- ⇒ Il est demandé aux stagiaires à chaque début de demi-journée la signature de la feuille de présence.
 - ⇒ Durant la formation, le formateur veille à la bonne compréhension et acquisition de l'information au travers de questions posées aux stagiaires.
-

Evaluation

Audit en tandem avec le formateur du système mis en place.

Les différents acteurs seront impliqués dans la formation en fonction de leur poste :

- ◇ Le responsable qualité : la totalité de la formation.
- ◇ Les autres acteurs seront formés aux parties spécifiques à leur fonction.

